



Enquête de satisfaction Formations Résultats de l'enquête

AJP Formation

Date de dernière mise à jour :

12/06/2017

1	Introduction.....	3
2	Résultats de l'enquête	4
2.1	Question 1 : les motivations	4
2.2	Note des prestations d'AJP Formation.....	4
2.3	Eléments à améliorer	4
2.4	Réputation.....	5

1 INTRODUCTION

AJP Formation est attachée au processus d'amélioration continue (Kaizen) visant un apprentissage et une évolution en continue de l'organisme de formation.

Dans cette perspective, nous vous demandons de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête dont les résultats sont publiés exclusivement sur le site internet d'AJP Formation et destinés à informer l'ensemble des parties prenantes.

Conformément à la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous avez un droit d'accès et de rectification relatif aux données personnelles vous concernant. Dans le but de respecter ces droits, les résultats de l'enquête sont anonymisés.

Merci de prendre 5 minutes de votre temps pour y répondre !

2 RESULTATS DE L'ENQUETE

Nombre de personnes ayant répondu à l'enquête : 15

Dates de début et de fin de l'enquête : 1^{er} janvier 2017 – 31 mai 2017

Dates de début et de fin de prochaine enquête : 1^{er} juin 2017 – 31 décembre 2017

2.1 QUESTION 1 : LES MOTIVATIONS

80% des personnes interrogées ont répondu à la motivation par l'amélioration des capacités professionnelles des salariés.

Les 20% restant se répartissent les réponses de manière équilibrée entre « évolution réglementaire », « obligation de formation continue » et « évolution professionnelle, mobilité ».

2.2 NOTE DES PRESTATIONS D'AJP FORMATION

Voici la note moyenne obtenue par question :

- a. La présentation de l'offre de formation : 8.9/10
- b. La rapidité de traitement de votre demande : 9.5/10
- c. L'accompagnement apporté pour la demande de financement auprès d'un OPCA ou de Pôle Emploi : 7.8/10
- d. L'adéquation du contenu au programme proposé : 8.2/10
- e. La compétence du formateur ou de la formatrice : 9.8/10
- f. La ponctualité du formateur ou de la formatrice : 9/10
- g. La facilité d'utilisation de la plate-forme de e-learning : 8.1/10
- h. L'adéquation des supports de formation présentés : 8.6/10
- i. L'application concrète de l'action de formation d'un point de vue professionnel : 7.5/10

2.3 ELEMENTS A AMELIORER

Les éléments à améliorer sont listés ici :

- Meilleure lisibilité sur le temps de connexion de l'apprenant

2.4 REPUTATION

Il ressort de cette question une réputation forte dans le domaine, puisque 80% des personnes interrogées ont répondu par le bouche à oreille ou le réseau.